



GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DEL FOLIO EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

Objetivo.- Brindar una herramienta que de apoyo al solicitante en el proceso de inscripción a los sorteos electrónicos que lleva a cabo el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, para el Programa Anual de Préstamos Personales 2023.



En cualquier navegador ()

1. Ingresar la palabra **Portal ASISSSTE** y dar clic en buscar:

La búsqueda mostrará la siguiente información:

<https://asisste.issste.gob.mx> :

Portal ASISSSTE

ISSSTE: Agenda tu cita Médica. ... Paso 2) Ingresas al **portal** de agendamiento, al chat o llama al 55 4000 1000 para programar tu cita con un agente ...

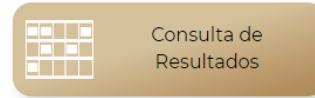
O ingresar a la página: <https://asisste.issste.gob.mx>

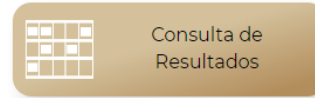
2. Identificar la pestaña “**Préstamos Personales**” y dar clic en ella:





GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DEL FOLIO EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)



3. Una vez en la pestaña, hay que identificar el botón  y se abrirá una nueva pestaña en el Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (**SIAEPP**), mostrando la siguiente pantalla:



Busca el estatus de tu folio de registro:



Ingresar tu folio a 7 dígitos incluyendo ceros a la izquierda, ejemplo: 0000100

4. Para conocer el estado del folio, se debe ingresar el número tal como lo indica la nota "Ingresar tu folio a 7 dígitos incluyendo ceros a la izquierda, ejemplo: 0000100" y dar clic en el botón "Consultar":



Busca el estatus de tu folio de registro:



Ingresar tu folio a 7 dígitos incluyendo ceros a la izquierda, ejemplo: 0000100



GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DEL FOLIO EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

5. Si el folio resultó ganador, aparecerá el siguiente mensaje:

SIAEPP Regresar

Busca el estatus de tu folio de registro:

Consultar

Fuiste seleccionado en el **Xxxxxxx** Sorteo, ingresa a:
<https://oficinavirtual.issste.gob.mx> para iniciar el trámite
de tu préstamo personal de tipo: **Xxxxxxx**

Ingresa tu folio a 7 dígitos incluyendo ceros a la izquierda. ejemplo: 0000100

Por lo que será necesario continuar con el trámite de otorgamiento por medio de las siguientes opciones:

- a) Consultar en la bandeja de entrada o de “**no deseados**” (**SPAM**) del correo electrónico que se registró en el **SIAEPP**.
- b) Consultar en el apartado de “Preguntas Frecuentes” en la sección “Pasos para Otorgamiento de tu Préstamo”
- c) Llamar al Call Center de otorgamiento de crédito, al número de la **Línea ASISSSTE: 55-4000-1000, opción 5, submenú 1**

6. Si el folio **NO** resultó ganador, aparecerá el siguiente mensaje:

SIAEPP Regresar

Busca el estatus de tu folio de registro:

Consultar

No fuiste seleccionado, sigues participando en el próximo sorteo con tu mismo folio para un préstamo personal de tipo: **Xxxxxxx**

Ingresa tu folio a 7 dígitos incluyendo ceros a la izquierda, ejemplo: 0000100