



## GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

**Objetivo.-** Brindar una herramienta que de apoyo al solicitante en el proceso de inscripción a los sorteos electrónicos que lleva a cabo el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, para el Programa Anual de Préstamos Personales 2023.

### I. REGISTRO DE DATOS PARA PARTICIPAR EN LOS SORTEOS ELECTRÓNICOS POR MEDIO DEL SIAEPP



En cualquier navegador ( )

1. Ingresar la palabra **Portal ASISSSTE** y dar clic en buscar:

La búsqueda mostrará la siguiente información:

<https://asisste.issste.gob.mx> :

**Portal ASISSSTE**

ISSSTE: Agenda tu cita Médica. ... Paso 2) Ingresa al **portal** de agendamiento, al chat o llama al 55 4000 1000 para programar tu cita con un agente ...

O ingresar a la página: <https://asisste.issste.gob.mx>

2. Identificar la pestaña **“Préstamos Personales”** y dar clic en ella:





## GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)



3. Una vez en la pestaña, hay que identificar el botón  y se abrirá una nueva pestaña en el Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (**SIAEPP**), mostrando la siguiente pantalla:

### Bienvenido

### Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (SIAEPP)

A través del Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales, podrás registrarte **GRATUITAMENTE** para participar en el proceso de selección electrónica de los préstamos personales que el ISSSTE proporciona a sus trabajadores, jubilados y pensionados.

Para continuar con el registro de tu información personal, es necesario que ingreses tu CURP

[¿Quieres simular tu crédito?, ingresa aquí](#)  
[Consulta el calendario de Sorteos, ingresa aquí](#)

Para consultar tu Folio y/o modificar tus datos de registro, es necesario que ingreses tu CURP y Palabra Clave

4. En el portal del SIAEPP, es necesario ingresar la **CURP** y dar clic en el botón **“Validar”**:

A través del Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales, podrás registrarte **GRATUITAMENTE** para participar en el proceso de selección electrónica de los préstamos personales que el ISSSTE proporciona a sus trabajadores, jubilados y pensionados.

Para continuar con el registro de tu información personal, es necesario que ingreses tu CURP

[¿Quieres simular tu crédito?, ingresa aquí](#)  
[Consulta el calendario de Sorteos, ingresa aquí](#)

Para consultar tu Folio y/o modificar tus datos de registro, es necesario que ingreses tu CURP y Palabra Clave

Posteriormente se mostrará un breve mensaje “Procesando”





## GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

SIAEPP Bienvenido

### Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (SIAEPP)

A través del Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales, podrás registrarte **GRATUITAMENTE** para participar en el proceso de selección electrónica de los préstamos personales que el ISSSTE proporciona a sus trabajadores, jubilados y pensionados.

Procesando...

Para continuar con el registro de tu información personal, es necesario que ingreses tu CURP

[¿Quieres simular tu crédito?, ingresa aquí](#)  
[Consulta el calendario de Sorteos, ingresa aquí](#)

Para consultar tu Folio y/o modificar tus datos de registro, es necesario que ingreses tu CURP y Palabra Clave

- Si la información ingresada es válida, el **SIAEPP** mostrará los datos del solicitante correspondientes a la **CURP** y **RFC** con homoclave:

### Datos personales

CURP:

ABCD123456HDFSRM12

RFC con Homoclave:

ABCD123456

**Nota:** Estos datos no se pueden modificar, si hay inconsistencias en la **CURP**, será necesario **detener el proceso de registro** y acudir al área de Afiliación y Vigencia de Derechos de la Oficina de Representación del ISSSTE que corresponde, para validar o actualizar los datos.

En caso de que la homoclave del **RFC** no coincida, el solicitante podrá continuar con el registro, pero **se sugiere acudir lo antes posible** al área de Afiliación y Vigencia de Derechos de la Oficina de Representación del ISSSTE que le corresponde, para validar o actualizar los datos y así evitar alguna cancelación una vez que se haga el trámite de préstamo personal.



### GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

- 6. Se debe registrar un correo electrónico y número de teléfono (de preferencia celular), también se debe seleccionar el tipo de préstamo por el que se está interesado:

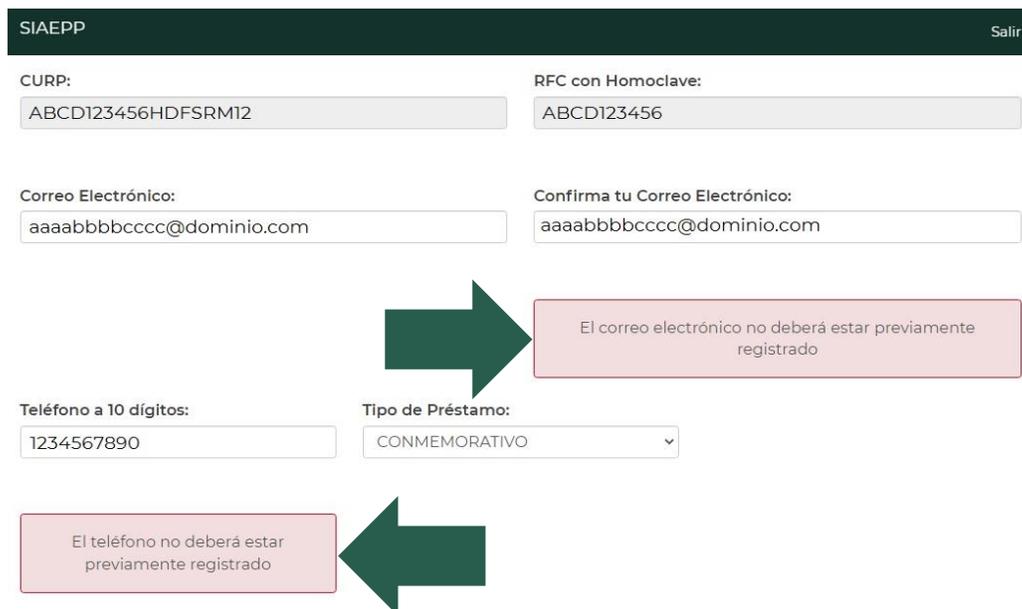
#### Datos personales

CURP: ABCD123456HDFSRM12      RFC con Homoclave: ABCD123456

Correo Electrónico: aaaabbbbcccc@dominio.com      Confirma tu Correo Electrónico: aaaabbbbcccc@dominio.com

Teléfono a 10 dígitos: 1234567890      Tipo de Préstamo: ORDINARIO, ORD. EXCLUSIVO PARA PENSIONADOS, ESPECIAL, CONMEMORATIVO

- 7. El teléfono y correo electrónico **no deben repetirse o haber sido ingresados en otro registro (participante)**, de lo contrario al dar clic en "Aceptar", el sistema mostrará los siguientes mensajes:





## GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

8. Confirmados que todos los datos son correctos, es necesario dar clic en el botón “Aceptar” y esperar a que finalice el proceso:

Correo Electrónico:

aaaabbbbcccc@dominio.com

Confirma tu Correo Electrónico:

aaaabbbbcccc@dominio.com

Teléfono a 10 dígitos:

1234567890

Tipo de Préstamo:

ORDINARIO

Aceptar



9. Una vez que se haya hecho el registro, el sistema mostrará el folio y la palabra clave (la cual se utilizará solo en caso de que sea necesario hacer algún cambio en la información capturada o en el tipo de préstamo personal seleccionado):

Fecha y hora de registro: 13/04/2023 a las 18:18 Hrs.

Tipo de préstamo: Conmemorativo

Tu registro o actualización fue exitoso, tu Número de Folio es el:

0000000

Tu Palabra Clave es:

J1I28292H2

En caso de que te sea asignado el préstamo personal, recibirás un correo electrónico con las instrucciones para continuar con tu trámite, o consulta el listado de folios asignados en la página de [www.gob.mx/issste](http://www.gob.mx/issste), también podrás llamar a ISSSTeTel en el (55) 4000 1000 opción 5 para cualquier duda.

Si te registraste y tu trámite no fue seleccionado, recuerda que tu registro continuará vigente para los siguientes sorteos electrónicos.

Los trámites y servicios del ISSSTE son totalmente **GRATUITOS**, no dejes que nadie te cobre por este beneficio. Si tienes dudas llama al ISSSTeTel en el (55) 4000 1000 opción 5, o envía un correo a [capp@issste.gob.mx](mailto:capp@issste.gob.mx).

En caso de existir falsedad en los datos proporcionados para el registro y trámite correspondiente, se hace de su conocimiento que se aplicarán las sanciones administrativas y penas establecidas en los ordenamientos respectivos para quienes se conducen con falsedad ante la autoridad competente, en términos de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Penal y la demás normatividad aplicable.

**Nota:** esta información se mandará al correo electrónico registrado pero se sugiere apuntar o hacer captura de pantalla.



## GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

### II. MODIFICACIÓN DE DATOS REGISTRADOS PARA PARTICIPAR EN LOS SORTEOS ELECTRÓNICOS POR MEDIO DEL SIAEPP

Para realizar la modificación de datos registrados, como son el correo electrónico, número telefónico y/o tipo de préstamo solicitado, **es indispensable contar con la palabra clave**, de no contar con esta podrá recuperarla mandando una solicitud con sus datos personales (nombre completo, CURP, RFC y folio) al correo electrónico [4500.prestamocentral@issste.gob.mx](mailto:4500.prestamocentral@issste.gob.mx)



En cualquier navegador ( )

1. Ingresar la palabra **Portal ASISSSTE** y dar clic en buscar:

La búsqueda mostrará la siguiente información:

<https://asisste.issste.gob.mx> :

**Portal ASISSSTE**

ISSSTE: Agenda tu cita Médica. ... Paso 2) Ingresas al **portal** de agendamiento, al chat o llama al 55 4000 1000 para programar tu cita con un agente ...

O ingresar a la página: <https://asisste.issste.gob.mx>

2. Identificar la pestaña “**Préstamos Personales**” y dar clic en ella:





# GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)



- 3. Una vez en la pestaña, hay que identificar el botón y se direccionará al Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (SIAEPP), mostrando la siguiente pantalla:

## Bienvenido

### Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (SIAEPP)

A través del Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales, podrás registrarte GRATUITAMENTE para participar en el proceso de selección electrónica de los préstamos personales que el ISSSTE proporciona a sus trabajadores, jubilados y pensionados.

Para continuar con el registro de tu información personal, es necesario que ingreses tu CURP

CURP [Validar] ¿Quieres simular tu crédito?, ingresa aquí Consulta el calendario de Sorteos, ingresa aquí

Para consultar tu Folio y/o modificar tus datos de registro, es necesario que ingreses tu CURP y Palabra Clave

CURP PALABRA CLAVE Continuar

- 4. Se debe capturar la información en el apartado "Para consultar tu Folio y/o modificar tus datos de registro, es necesario que ingreses tu CURP y Palabra Clave" y dar clic en el botón "Continuar":

Para continuar con el registro de tu información personal, es necesario que ingreses tu CURP

CURP [Validar] ¿Quieres simular tu crédito?, ingresa aquí Consulta el calendario de Sorteos, ingresa aquí

Para consultar tu Folio y/o modificar tus datos de registro, es necesario que ingreses tu CURP y Palabra Clave

ABCD123456MDFSRM00 X0J4212453 Continuar

La Palabra Clave fué enviada al correo electrónico que ingresaste durante tu registro, si no lo recibiste puedes llamar al Centro de Atención de Préstamos Personales (CAPP) en el 55 4000 1000 opción 5, submenú 1.



# GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

5. El sistema mostrará el folio y los datos que se encuentran registrados,

SIAEPP Salir

Tu número de folio es:

0000000

- Quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos
- No quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos

## Datos personales

CURP:	RFC con Homoclave:	
<input type="text" value="ABCD123456MDFSRM00"/>	<input type="text" value="ABCD123456X0A"/>	
Correo Electrónico:	Confirma tu Correo Electrónico:	Correo Electrónico registrado:
<input type="text" value="ingresa tu correo electrónico"/>	<input type="text" value="ingresa tu correo electrónico"/>	<input type="text" value="aaabbbccc@dominio.com"/>
Teléfono a 10 dígitos:	Teléfono a 10 dígitos registrado:	
<input type="text" value="INGRESA TU TELÉFONO"/>	<input type="text" value="1234567890"/>	
Tipo de Préstamo:		
<input type="text" value="ESPECIAL"/>		

**Importante:** Una vez que se genera el registro y se obtiene el folio, este NO se puede eliminar, sin embargo con esta opción si así lo decide el solicitante se puede **“activar”** o **“desactivar”** la participación del folio en los sorteos electrónicos hasta que el propio solicitante lo decida.

De igual forma, en esta opción se puede **modificar** el número de teléfono, correo electrónico y /o tipo de préstamo personal por el que se está participando.

**Es responsabilidad del derechohabiente la validación y actualización de sus datos personales ante el Instituto, así como el cuidado de estos en todo momento, por lo que se reitera que el trámite de esta prestación es personal y totalmente gratuita.**



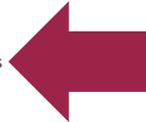


## GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

6. Si el derechohabiente así lo desea, podrá **“desactivar”** la participación del folio en los sorteos electrónicos:

0000000

- Quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos
- No quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos



7. Una vez seleccionada la opción *“No quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos”*, hay que dar clic en el botón *“Aceptar”* y el SIAEPP mostrará la siguiente pantalla:

Correo Electrónico:  Confirma tu Correo Electrónico:

Teléfono a 10 dígitos:  Tipo de Préstamo:



SIAEPP Salir

### Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (SIAEPP)

---

Fecha y hora de registro: 13/04/2023 a las 18:18 Hrs.  
Tipo de préstamo: **Conmemorativo**

Tu registro o actualización fue exitoso, tu Número de Folio es el:

0000000

Tu Palabra Clave es:

J1I28292H2

**Nota:** la actualización también llegará al correo electrónico registrado y **la palabra clave cambiará**, por lo que se debe guardar esta información para futuros cambios



# GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

8. Si lo que se necesita es cambiar los datos registrados o el tipo de préstamo personal por el que se está participando, deberá seguir los pasos 1 a 5 de esta sección, posteriormente, hacer los cambios requeridos:

SIAEPP Salir

Tu número de folio es:

0000000

- Quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos
- No quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos

### Datos personales

Datos que **no** se pueden modificar

**CURP:**  **RFC con Homoclave:**

**Correo Electrónico:**  **Confirma tu Correo Electrónico:**  **Correo Electrónico registrado:**

**Teléfono a 10 dígitos:**  **Teléfono a 10 dígitos registrado:**

**Tipo de Préstamo:**

Datos actuales





### GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

9. El teléfono y correo electrónico **no deben haber sido ingresados en otro registro (participante)**, de lo contrario al dar clic en “Aceptar”, el sistema mostrará los siguientes mensajes:

**SIAEPP** Salir

CURP: ABCD123456HDFSRM12      RFC con Homoclave: ABCD123456

Correo Electrónico: aaaabbbbcccc@dominio.com      Confirma tu Correo Electrónico: aaaabbbbcccc@dominio.com

Teléfono a 10 dígitos: 1234567890      Tipo de Préstamo: CONMEMORATIVO

El correo electrónico no deberá estar previamente registrado

El teléfono no deberá estar previamente registrado

De acuerdo a los cambios que se hagan se mostrarán de la siguiente forma:

- Quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos
- No quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos

#### Datos personales

Datos que **no** se pueden modificar

CURP: ABCD123456MDFSRM00      RFC con Homoclave: ABCD123456X0A

Correo Electrónico: dddeeefff@dominio.com      Confirma tu Correo Electrónico: dddeeefff@dominio.com      Correo Electrónico registrado: aaabbbcccc@dominio.com

Teléfono a 10 dígitos: 0987654321      Teléfono a 10 dígitos registrado: 1234567890

Tipo de Préstamo: CONMEMORATIVO

Datos modificados



## GUÍA PARA EL REGISTRO O MODIFICACIÓN DE DATOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

10. Una vez realizados los cambios deseados, se debe dar clic en el botón “Aceptar”, el sistema procesará el cambio y mandará la siguiente pantalla:

Correo Electrónico:  Confirma tu Correo Electrónico:

Teléfono a 10 dígitos:  Tipo de Préstamo:  

SIAEPP Salir

### Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (SIAEPP)

Fecha y hora de registro: 13/04/2023 a las 18:18 Hrs.

Tipo de préstamo: **Conmemorativo**

Tu registro o actualización fue exitoso, tu Número de Folio es el:

0000000

Tu Palabra Clave es:

J1I28292H2

En caso de que te sea asignado el préstamo personal, recibirás un correo electrónico con las instrucciones para continuar con tu trámite, o consulta el listado de folios asignados en la página de [www.gob.mx/issste](http://www.gob.mx/issste), también podrás llamar a ISSSTETel en el (55) 4000 1000 opción 5 para cualquier duda.

Si te registraste y tu trámite no fue seleccionado, recuerda que tu registro continuará vigente para los siguientes sorteos electrónicos.

Los trámites y servicios del ISSSTE son totalmente **GRATUITOS**, no dejes que nadie te cobre por este beneficio. Si tienes dudas llama al ISSSTETel en el (55) 4000 1000 opción 5, o envía un correo a [capp@issste.gob.mx](mailto:capp@issste.gob.mx).

En caso de existir falsedad en los datos proporcionados para el registro y trámite correspondiente, se hace de su conocimiento que se aplicarán las sanciones administrativas y penas establecidas en los ordenamientos respectivos para quienes se conducen con falsedad ante la autoridad competente, en términos de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Penal y la demás normatividad aplicable.

**Nota:** La palabra clave **cambiará**, por lo que si es necesario hacer nuevos cambios se deberá ingresar la última que se haya mandado, de igual forma, esta información se mandará al **correo electrónico registrado** pero se sugiere apuntar o hacer captura de pantalla.

