

Alta del Acreditado al Estado de Cuenta a través del portal del FOVISSSTE

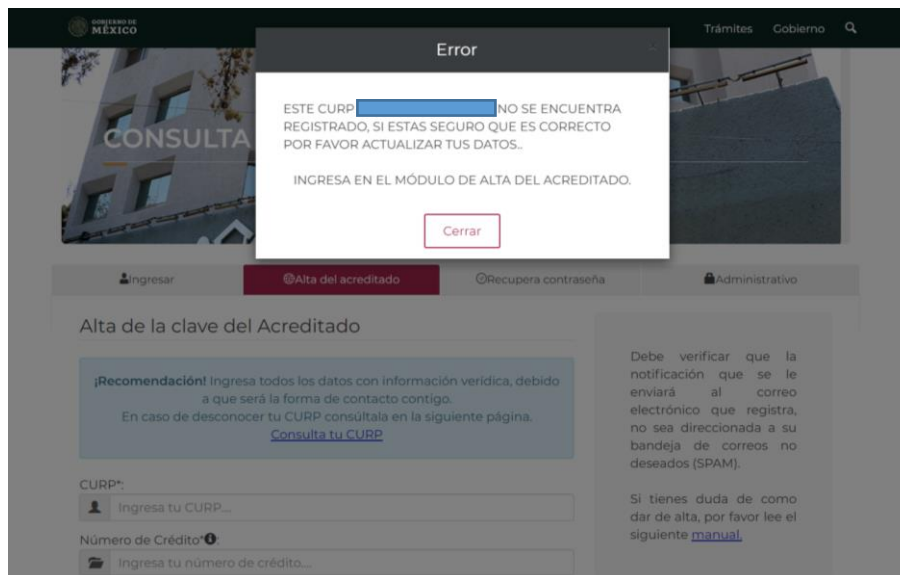
1. Al entrar por primera vez a consultar tu estado de cuenta con el link <https://nvoedocta.fovissste.com.mx/> podrás observar la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'CONSULTA DE ESTADO DE CUENTA' page. At the top, there are navigation links for 'Trámites' and 'Gobierno'. Below the header, there are four tabs: 'Ingresar' (selected), 'Alta del acreditado', 'Recupera contraseña', and 'Administrativo'. The main content area is titled 'Ingresa a tu estado de cuenta'. It includes a 'Consulta tu CURP' link, a 'CURP*' field with a placeholder 'Ingresa tu CURP...', and a 'Contraseña*' field with a placeholder 'Ingresa tu contraseña...'. There is a 'Datos obligatorios' section with an 'Ingresar' button. On the right, there is a privacy notice: 'Tus datos personales están protegidos. Consulta nuestras Políticas de Privacidad y manejo de datos personales. ¡Aquí!'. Below this, it says 'Si tienes duda, de como ingresa a tu estado de cuenta no olvides en consultar la guía de usuario.' with a document icon.

Nota. Las imágenes en el documento se presentan con recuadros que ocultan datos sensibles.

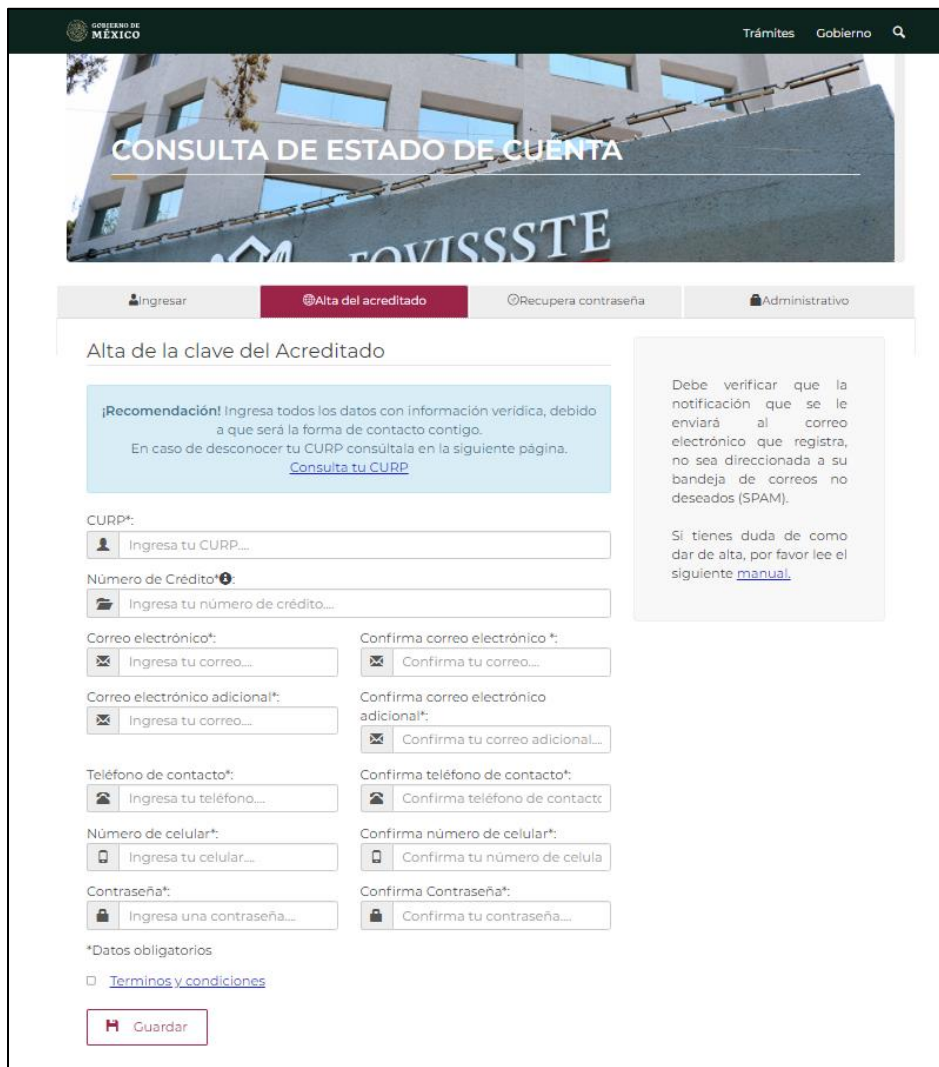
2. Para poder ingresar a consultar el estado de cuenta necesitas contar con tu CURP y tu contraseña. En caso de que tu CURP no esté dado de alta, el sistema enviará un mensaje como el que se muestra en la imagen. Lo que requieres hacer es registrarlo.



The screenshot shows an error message box titled 'Error'. The text inside the box reads: 'ESTE CURP [REDACTED] NO SE ENCUENTRA REGISTRADO, SI ESTAS SEGURO QUE ES CORRECTO POR FAVOR ACTUALIZAR TUS DATOS...'. Below this, it says 'INGRESA EN EL MÓDULO DE ALTA DEL ACREDITADO.' and there is a 'Cerrar' button. The background shows the 'Alta de la clave del Acreditado' page, which has a '¡Recomendación!' box with text: 'Ingresa todos los datos con información verídica, debido a que será la forma de contacto contigo. En caso de desconocer tu CURP consúltala en la siguiente página. Consulta tu CURP'. There are also fields for 'CURP*' and 'Número de Crédito*' with placeholders.

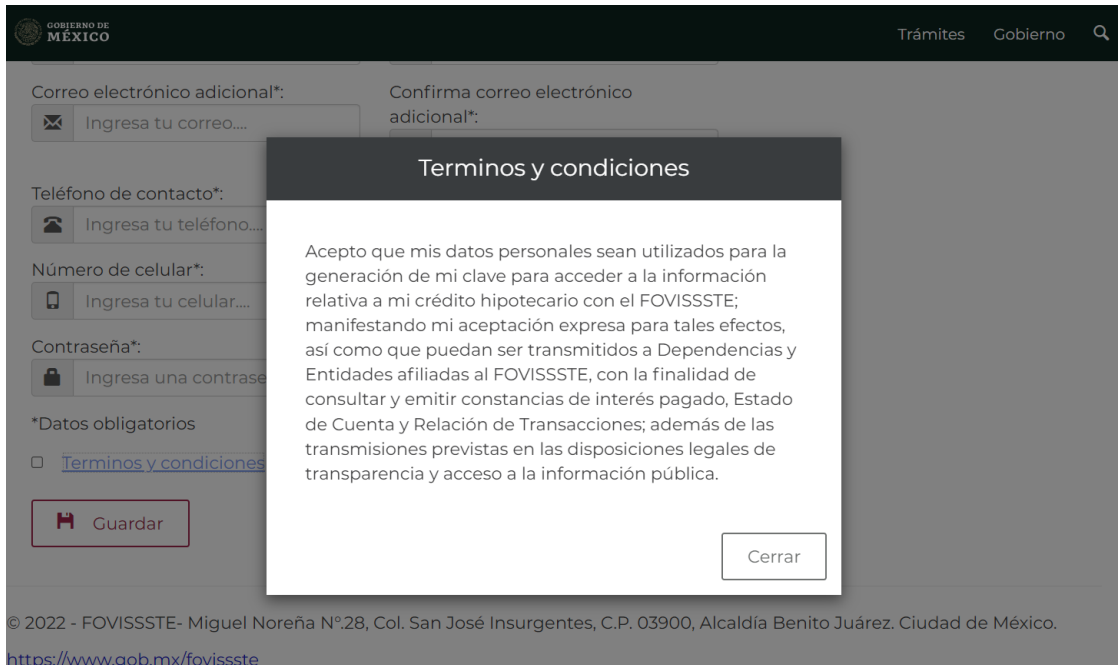
3. Para darte de alta necesitas ingresar los siguientes datos:

- CURP
- Número de Crédito (Si no cuentas con él te puedes comunicar con el Centro de Atención Telefónica/Call-Center)
- Correo electrónico (el correo que registres deberá ser de uso personal y que se encuentre activo)
- Correo electrónico adicional (el correo que registres deberá ser de uso personal y que se encuentre activo)
- Teléfono de contacto
- Número de celular
- Contraseña



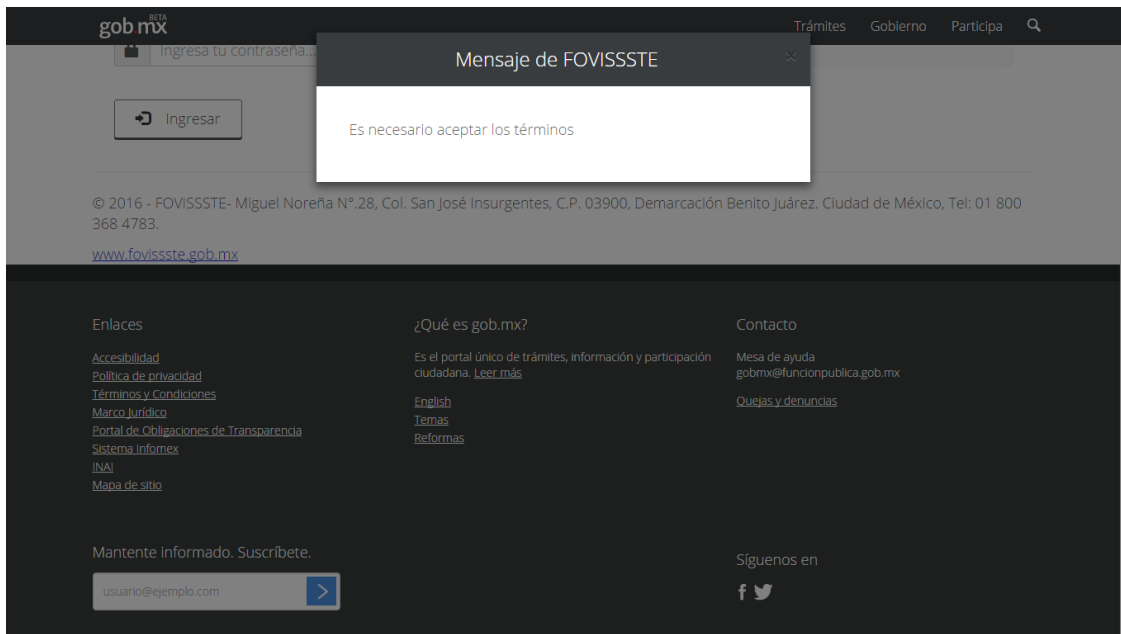
The screenshot shows the 'CONSULTA DE ESTADO DE CUENTA' page on the FOVISSSTE website. The main heading is 'Alta de la clave del Acreditado'. A blue recommendation box states: '¡Recomendación! Ingresar todos los datos con información verídica, debido a que será la forma de contacto contigo. En caso de desconocer tu CURP consúltala en la siguiente página. [Consulta tu CURP](#)'. The form fields include: CURP*, Número de Crédito*, Correo electrónico*, Correo electrónico adicional*, Teléfono de contacto*, Número de celular*, and Contraseña*. Each field has a corresponding confirmation field. A right-side box contains instructions: 'Debe verificar que la notificación que se le enviará al correo electrónico que registra, no sea direccionada a su bandeja de correos no deseados (SPAM). Si tienes duda de como dar de alta, por favor lee el siguiente [manual](#).' At the bottom, there is a 'Guardar' button and a link to 'Terminos y condiciones'.

4. Es necesario aceptar los términos de uso de datos personales.



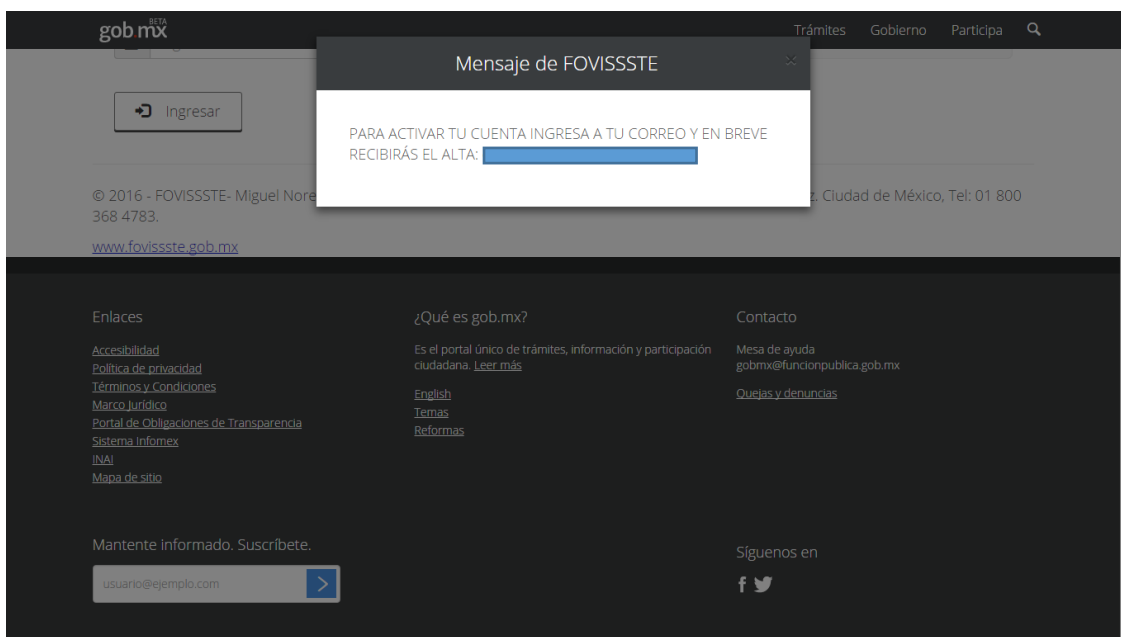
The screenshot shows a registration form for FOVISSSTE on the GOBIERNO DE MÉXICO website. The form includes fields for 'Correo electrónico adicional*', 'Teléfono de contacto*', 'Número de celular*', and 'Contraseña*'. A modal window titled 'Terminos y condiciones' is overlaid on the form, containing the following text: 'Acepto que mis datos personales sean utilizados para la generación de mi clave para acceder a la información relativa a mi crédito hipotecario con el FOVISSSTE; manifestando mi aceptación expresa para tales efectos, así como que puedan ser transmitidos a Dependencias y Entidades afiliadas al FOVISSSTE, con la finalidad de consultar y emitir constancias de interés pagado, Estado de Cuenta y Relación de Transacciones; además de las transmisiones previstas en las disposiciones legales de transparencia y acceso a la información pública.' The modal has a 'Cerrar' button. Below the form, the footer text reads: '© 2022 - FOVISSSTE- Miguel Noreña N°28, Col. San José Insurgentes, C.P. 03900, Alcaldía Benito Juárez. Ciudad de México. <https://www.gob.mx/fovisste>'

5. En caso de no aceptar los términos de uso de datos personales, no permitirá crear tu cuenta de usuario.

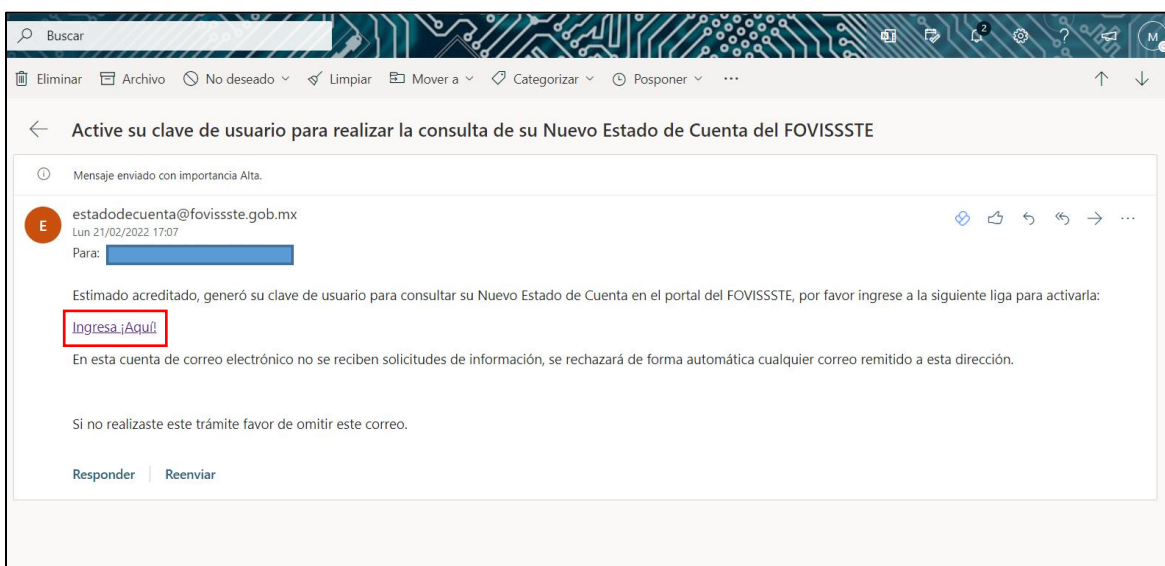


The screenshot shows the login page on the gob.mx website. A modal window titled 'Mensaje de FOVISSSTE' is overlaid, displaying the message: 'Es necesario aceptar los términos'. The background shows the login form with an 'Ingresar' button. The footer text reads: '© 2016 - FOVISSSTE- Miguel Noreña N°28, Col. San José Insurgentes, C.P. 03900, Demarcación Benito Juárez. Ciudad de México, Tel: 01 800 368 4783. www.fovisste.gob.mx'

6. Si los aceptas, el sistema enviará el siguiente mensaje para continuar con el proceso.



7. Recibirás un correo electrónico remitido por estadodecuenta@fovisste.gob.mx en la cuenta de correo electrónico que registraste para generar tu usuario. En este correo se te indica que debes acceder dando clic en la liga [Ingresa ¡Aquí!](#) para activar tu clave de usuario en el portal. Es importante que consideres que los correos enviados por el sistema se pueden alojar en la bandeja de correo no deseado o SPAM, por lo que deberás revisar dichas bandejas si no encuentras el correo.

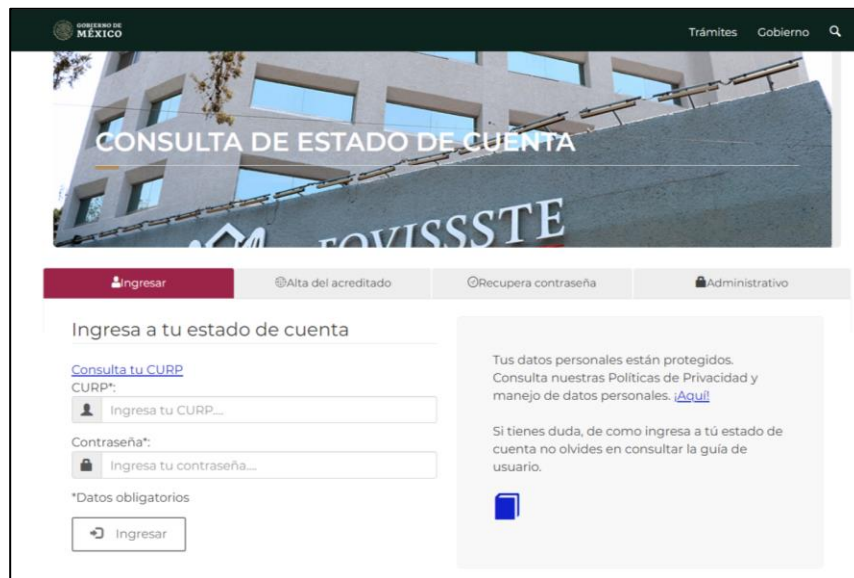


Al dar clic en el link, se activará la cuenta y se abrirá una pantalla en el navegador con el

siguiente mensaje, donde será necesario presionar donde dice “Ingresa aquí para iniciar sesión””.

Tu cuenta ha sido activada
[Ingresa aquí para iniciar sesión](#)

- De nuevo se presentará la pantalla de ingreso, donde ya puedes indicar tu CURP y la contraseña que indicaste para iniciar sesión.



The screenshot shows the login page for FOVISSSTE. At the top, there is a navigation bar with the text 'GOBIERNO DE MÉXICO' on the left and 'Trámites Gobierno' on the right. The main header features a large image of a building with the text 'CONSULTA DE ESTADO DE CUENTA' and 'FOVISSSTE'. Below the header, there are four tabs: 'Ingresar' (highlighted in red), 'Alta del acreditado', 'Recupera contraseña', and 'Administrativo'. The 'Ingresar' tab is active, showing a form titled 'Ingresa a tu estado de cuenta'. The form includes a link 'Consulta tu CURP', a 'CURP*' field with a placeholder 'Ingresa tu CURP...', a 'Contraseña*' field with a placeholder 'Ingresa tu contraseña...', and an 'Ingresar' button. A note on the right states: 'Tus datos personales están protegidos. Consulta nuestras Políticas de Privacidad y manejo de datos personales. [Aquí](#). Si tienes duda, de como ingresa a tu estado de cuenta no olvides en consultar la guía de usuario.' There is also a small blue icon of a book.